

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<small>Rev 10 del 11/03/2021</small> <small>Pag. 1/8</small>

Oggetto: Condizioni generali di fornitura dei servizi di laboratorio per campioni con prove Accreditate ACCREDIA UNI CEI EN ISO / IEC 17025.

Agli effetti del presente contratto si intende per:

“Skylab Energia srl”: la società con sede operativa in via G. Gibellini 14 a Novara (NO), e sede legale in Via Cairoli Benedetto n°4, 28100 Novara P.IVA IT 02141910030 e Capitale Sociale di 10.000,00 euro i.v.

“Cliente”: Il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a Skylab Energi Srl effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

“Accettazione”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto

Il laboratorio Skylab Energia Srl ha stipulato con ACCREDIA, l’ente italiano di accreditamento, una convenzione attraverso la quale si impegna a garantire che tutte le attività analitiche accreditate sono eseguite secondo la normativa applicabile nonchè nel rispetto di tutti i requisiti specifici. ACCREDIA, attraverso audit periodici, verifica la conformità alle prescrizioni UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai regolamenti tecnici e alle procedure interne al laboratorio. Skylab è identificato con numero di accreditamento 1458. Le prove in accreditamento sono visibili al sito ACCREDIA:

<http://pa.sinal.it/PA1886AR6.PDF>

L'accreditamento garantisce i terzi sull'imparzialità e la competenza tecnica del laboratorio nell'esecuzione delle prove accreditate. I rapporti di prova riportanti il marchio ACCREDIA sono accettati nei paesi ove vigono accordi di mutuo riconoscimento tra ACCREDIA e i corrispondenti organismi di accreditamento nazionali.


Nel caso di prove affidate in subappalto si precisa che la responsabilità, come specificato dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025, è del Laboratorio Skylab Energia Srl verso il cliente del lavoro subappaltato, eccetto il caso in cui il cliente o l’Autorità in ambito legislativo specifichi quale ente subappaltato debba essere impiegato.

Il Marchio o qualunque riferimento all'accreditamento è utilizzato escludendo ACCREDIA da qualsiasi responsabilità relativa al risultato della prova, o da qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare; inoltre ACCREDIA non è coinvolta in nessuna maniera nella approvazione di un campione di prova o di un prodotto.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda al sito www.accredia.it.

I servizi di analisi chimiche, chimico-fisiche e microbiologiche erogate da Skylab Energia Srl nel campo industriale, della sicurezza e della tutela ambientale rientrano nell’ambito di applicabilità del certificazione ISO 9001 in possesso del laboratorio (numero 17609 emesso da Certiquality).

I certificati e l’elenco delle prove accreditate ACCREDIA UNI CEI EN ISO 17025 sono visibili alla sezione “certificazioni” del sito internet www.skylaboratori.it.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag.2/8</i>

A. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto tra Skylab Energia Srl ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Skylab Energia srl.

B. Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra Skylab Energia Srl ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici. La descrizione dei principali servizi svolti da Skylab Energia Srl è disponibile sul sito www.skylaboratori.it.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nelle offerte economiche emesse su richiesta del Cliente.

C. Consegna dei campioni

Il cliente è invitato ad eseguire i prelievi dei campioni da consegnare al laboratorio Skylab Energia Srl dopo aver preso visione della procedura di campionamento PRO 12_LAB scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Procedura di campionamento.

Laddove il campionamento sia stato effettuato dal cliente, il cliente stesso è responsabile della rappresentatività del campione, del trasporto e della corretta stabilizzazione, omogenizzazione e conservazione in conformità alle prescrizioni relative alle procedure analitiche a cui i campioni devono essere sottoposti e che il cliente dichiara di conoscere, il Laboratorio declina ogni responsabilità su eventuali alterazioni chimico-fisiche in capo al campione in conseguenza di un errato prelievo e/o di non corretta conservazione/trasporto del campione dal momento del prelievo alla consegna al Laboratorio stesso.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro dei campioni presso la sede del Cliente o presso altra località indicata, effettuato a cura del personale Skylab Energia Srl costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito o di specifiche condizioni economiche trattate tramite Offerta Economica specifica. In tal caso, Skylab Energia Srl è responsabile della garanzia che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del campione preso in consegna.

Quantitativi massimi in accettazione.

Nel caso in cui il quantitativo del campione consegnato al laboratorio per l'esecuzione delle analisi fosse in esubero rispetto alle quantità richieste ed indicate nella procedura di campionamento PRO 12_LAB scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Procedura di campionamento, il laboratorio adotterà una delle seguenti opzioni:

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag. 3/8</i>

- A. addebito al cliente degli ulteriori costi sostenuti per lo smaltimento, come rifiuto derivante da attività di laboratorio, per la quantità eccedente.
- B. restituzione del quantitativo in eccesso con il trasporto a carico del cliente.
 Nel caso il cliente intenda esercitare l'opzione B, il recupero dei quantitativi in eccesso dovrà avvenire entro 20 giorni dalla data dell'emissione dei Rapporti di Prova, viceversa si potrà adottare l'opzione A.

Si riportano nella sottostante tabella, i quantitativi oltre i quali il laboratorio provvederà alla restituzione o all'addebito dei costi:

CODICE ID LABORATORIO	DESCRIZIONE MATRICE	ULTERIORI SPECIFICHE	Q.TA' MAX IN ACCETTAZIONE
ARE	ACQUE REFLUE, SUPERFICIALI E FOGNARIE		1500 ml
AST	ACQUE SOTTERRANEE, POTABILI, TECNOLOGICHE		1500 ml
RIF	RIFIUTI	SOLIDI	2000 grammi
		LIQUIDI ACQUOSI	1500 ml
		LIQUIDI NON ACQUOSI	2000 grammi
		SOLIDI INGOMBRANTI/VOLUMINOSI	2000 grammi
		AMIANTO	25 cmq
SUO	SUOLI		2000 grammi

Il cliente ha inoltre l'obbligo di informare Skylab Energia Srl sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi tramite il modulo scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Modulo per la consegna dei campioni, identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

D. Conservazione del campione

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Skylab Energia srl acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti. Skylab non conserva contro

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag. 4/8</i>

campioni salvo accordo preventivo scritto con il Committente. L'eventuale aliquota residua di campione viene conservata da Skylab Energia srl per un tempo minimo garantito che dipende dalla natura del prodotto; qualsiasi variazione rispetto ai tempi minimi sotto riportati deve essere preventivamente concordata in forma scritta tra le parti e può essere oggetto di separato addebito.

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Campioni gassosi (soluzioni assorbenti liquide)	1 settimana
Acque di scarico, acque potabili, fanghi	1 settimana
Rifiuti liquidi e solidi, terreni	15 giorni
Membrane e relativo vetrino per la determinazione delle fibre di amianto in MOCF	15 giorni
Campioni gassosi in contenitori di vetro o in sacche o fiale di carbone attivo, solidi deteriorabili	Non vengono conservati

Decorso il termine indicato, il laboratorio ha la facoltà di distruggere le aliquote residue di campione, di restituire al cliente il quantitativo non utilizzato per la prova ovvero di conferirle a terzi per lo smaltimento. Salvo patto contrario che dovrà risultare per iscritto, Skylab Energia S.r.l. ha facoltà di riutilizzare la quantità residua di standard ufficiali per ulteriori analisi dello stesso tipo richieste dal Cliente fino alla validità indicata dello standard.

Nel caso di

E. Data inizio analisi e esecuzione delle prove


I campioni pervenuti dopo le ore 12:30 si considerano ricevuti il successivo giorno lavorativo a meno di accordi diversi preventivamente stipulati con il cliente.

Il tempo di esecuzione delle prove è indicato nell'offerta economica. Le prove potranno essere affidate ad un laboratorio terzo, previa autorizzazione da parte del cliente. Tali prove verranno chiaramente identificate nel Rapporto di Prova ed il Cliente ha la facoltà di richiedere i dettagli del subappalto, di cui Skylab energia srl si assume la responsabilità qualora il fornitore non fosse imposto dal cliente stesso. Il laboratorio nel caso in cui un metodo indicato in offerta non possa essere applicato, si riserva di poter utilizzare metodi differenti ma equivalenti a quelli indicati, previa informazione e accordi con il cliente.

F. Rapporti di Prova

Salvo che sia diversamente convenuto, ad ogni campione corrisponde un singolo Rapporto di Prova. I Rapporti di Prova (RdP) vengono emessi entro le date concordate in offerta.

I risultati analitici riportati nel RdP sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto e analizzato da Skylab Energia srl. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto. Il Cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc.) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag. 5/8</i>

L'eventuale valutazione di conformità viene operata sull'esito refertato senza tenere conto dell'incertezza ad esso associata, a meno di specifica richiesta del cliente di tenerla in considerazione o di specifica prescrizione legislativa o della normativa di riferimento.

La verifica della conformità del campione alle specifiche deve essere richiesta dal cliente. Dove il cliente richieda espressamente che l'incertezza di misura venga considerata, il laboratorio procede alla analisi di conformità utilizzando un criterio probabilistico che considera il Risultato della misura non conforme quando risulta maggiore del valore limite con una probabilità maggiore del 95%. Ovvero il campione è non conforme al VL quando il risultato della misura supera il VL oltre ogni ragionevole dubbio cioè tenendo conto dell'incertezza di misura (U), stimata ad un livello di confidenza del 95%.

Nel caso il cliente decida di adottare un criterio di verifica differente deve comunicarlo al laboratorio.

In accordo con la ILAC G18:09/2019 si è scelto di utilizzare una dichiarazione di conformità dei risultati non binaria considerando una band guard uguale all'incertezza di misura estesa. Quando il risultato è lontano al limite di accettabilità e quindi sicuramente dentro nell'intervallo di tolleranza, il rischio associato si attesta intorno al 2.5%. Quando il risultato misurato è vicino al limite di tolleranza il rischio di falsa accettazione o falso rifiuto aumenta a oltre il 50%.

Quindi il risultato si considera:

- conforme, con un rischio associato del 2.5%, un risultato che risulta dentro al limite di accettabilità anche con l'aggiunta dell'incertezza di misura estesa
- condizionalmente conforme, con rischio associato di falsa accettazione o falso rifiuto superiore al 50%, quando il risultato si trova nell'intervallo di tolleranza ma aggiungendo l'incertezza di misura si supera il limite di accettazione
- condizionalmente non conforme, con rischio associato di falsa accettazione o falso rifiuto superiore al 50%, quando il risultato si trova fuori l'intervallo di tolleranza ma aggiungendo l'incertezza di misura si rientra nel limite di accettazione
- non conforme, con un rischio associato del 2.5%, un risultato che risulta fuori al limite di accettabilità anche con l'aggiunta dell'incertezza di misura estesa.

I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito. La richiesta di modifiche ai documenti rilasciati, per cause non imputabili al laboratorio, può costituire oggetto di separato addebito.

E' vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza previa autorizzazione scritta del Laboratorio. La riemissione dei rapporti di prova quando cambia il nome/marchio commerciale del campione (compreso il nome del produttore) analizzato, non è permessa (rif. link sito ACCREDIA, che rimanda EA Resolution 2014 (33) 31 relativa alla ri-emissione dei Rapporti di Prova).

I rapporti di prova possono essere riemessi solo in caso di correzione di errori e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

La richiesta di riemissione deve pervenire al laboratorio tramite email o telefonata. Il rapporto di prova sostitutivo riporta le motivazioni dell'annullamento e sostituzione. Il laboratorio non si assume responsabilità dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del rapporto di prova annullato.

Nel caso in cui il cliente necessiti di diversi Rapporti di Prova, con diversi nomi del prodotto e/o marchi del prodotto, riferiti a quello che il cliente dichiara come lo stesso prodotto, sarà necessario procedere con ulteriori analisi. Ad ogni Rapporto di Prova con descrizione commerciale/marchio diversi dovranno corrispondere le rispettive analisi.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <i>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</i>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag. 6/8</i>

I Rapporti di Prova sono emessi in conformità della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, in esemplare emesso elettronicamente.

È prevista l'anticipazione di risultati ai Clienti, prima dell'emissione del Rapporto di Prova, mediante e.mail. Le anticipazioni dei risultati non costituiscono documento formalmente valido ai fini legali dell'utilizzo dei risultati ivi contenuti. Nel caso in cui il Cliente preferisca non definire una tempistica per l'emissione dei Rapporti di Prova, il Cliente accetta la data di anticipazione dei risultati come data di fine erogazione del servizio richiesto ai fini della sua fatturazione.

La conservazione delle registrazioni tecniche relative alle analisi saranno conservate da parte del laboratorio Skylab Energia srl per un periodo di cinque anni.

Altri servizi connessi all'emissione dei RdP, quali ad esempio relazioni, commenti, giudizi, ecc.. costituiscono prestazione accessoria e sono oggetto di addebito specifico se non diversamente specificato in offerta.

G. Reclami

Eventuali reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta al seguente indirizzo e-mail: info@skylaboratori.it.

Nel caso in cui i risultati di analisi non fossero in linea con quanto atteso dal cliente, il laboratorio accetta eventuali segnalazioni, inviate per iscritto a mezzo mail, entro 8gg dalla data di trasmissione del Rapporto di Prova. In tale caso il Laboratorio Skylab Energia srl provvederà al riesame dei dati ed a fornire comunicazione al cliente. L'eventuale ripetizione delle analisi richiesta dal cliente, sarà oggetto di addebito specifico. Nei casi in cui i risultati della seconda ripetizione non coincidessero con quelli delle analisi precedentemente svolte sul medesimo campione (pur tenendo in considerazione gli intervalli di incertezza di misura) Skylab sarà tenuta a restituire il dato più rappresentativo e conservativo rispetto alle condizioni iniziali del campione esaminato, tenendo in considerazione gli holding-time dei parametri analizzati e le condizioni di stabilizzazione al momento dell'accettazione dei campioni. In ogni caso, per qualsiasi contenzioso tecnico le parti concordano che prevalgono i requisiti della norma UNI CEI ISO/IEC 17025, le prescrizioni dei Metodi di Prova e le indicazioni delle Buone Pratiche di Laboratorio.


La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi, inoltre Skylab Energia srl è disponibile a fornire una risposta scritta al soggetto reclamante entro 30gg dal ricevimento della segnalazione, indicando il processo di trattamento eseguito.

H. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento concordato, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002, come modificato dal D.Lgs. 9.11.2012 n. 192. Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da Skylab Energia srl incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

I. Rispetto della Normativa antinfortunistica

Skylab Energia srl nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag.7/8</i>

J. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, Skylab Energia srl, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

K. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui Skylab Energia srl in ogni loro parte, sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Novara.

L. Responsabilità e manleva

Skylab Energia srl non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione. I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto pertanto Skylab Energia srl non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Il cliente si impegna a manlevare Skylab Energia srl ed i suoi dipendenti/professionisti/collaboratori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.


M. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da Skylab Energia srl come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e Skylab Energia srl. Skylab Energia srl mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

N. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere lo svolgimento delle attività connesse alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti. I dati verranno raccolti in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza. Il trattamento che include singole operazioni di raccolta, consultazione, elaborazione, raffronto, interconnessione, comunicazione e/o diffusione, si svolgerà attraverso l'archiviazione dei dati su supporto cartaceo e/o archiviazione informatica su personal computer, server o banche dati di sistemi gestiti dal nostro ufficio. Titolare del trattamento dei dati è la ditta SKYLAB ENERGIA SRL con sede in Via Cairoli n. 4, 28100 Novara.

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 e del Regolamento UE 679/2016 il trattamento dei dati ad opera dello Skylab Energia Srl, sarà svolto nei limiti e per le finalità sopraesposte e nel rispetto della vigente normativa.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <i>UNI CEI EN ISO/IEC 17025</i>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 10 del 11/03/2021</i> <i>Pag. 8/8</i>

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.skylaboratori.it . L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto N. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.